



Gestione **Integrata**



CATALOGO CORSI QUALITA' 2011





INDICE

<i>PRESENTAZIONE DEL CATALOGO CORSI 2011</i>	<i>Pag. 3</i>
<i>Q01 I sistemi di gestione per la qualità</i>	<i>Pag. 4</i>
<i>Q02 Auditor interni di sistemi di gestione per la qualità</i>	<i>Pag. 5</i>
<i>Q03 Preparazione documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2000 e ISO 10013)</i>	<i>Pag. 6</i>
<i>Q04 I requisiti della famiglia ISO 9000-2000: misure e indicatori</i>	<i>Pag. 7</i>
<i>Q05 Controllo di gestione: strumenti e metodologie</i>	<i>Pag. 8</i>
<i>Q06 Problem solving: 7 strumenti per affrontare i problemi</i>	<i>Pag. 9</i>
<i>NOTE VALIDE PER TUTTI I CORSI</i>	<i>Pag. 10</i>
<i>SCHEDA DI ISCRIZIONE</i>	<i>Pag. 11</i>



Gestione **Integrata**



PRESENTAZIONE DEL CATALOGO CORSI 2011

Con il presente catalogo, Studio Ares S.r.l. informa la sua Spett. Clientela riguardo alle proposte formative previste per l'anno 2011.

Il catalogo è costituito da oltre 50 corsi, suddivisi nelle diverse aree tematiche di competenza dello Studio, ed in particolare:

- Ambiente (A)
- Qualità (Q)
- Sicurezza (S)
- Risorse umane (RU).

Per ogni tipologia di corso sono indicati: il programma con obiettivi e contenuti, i destinatari, le date e gli orari in cui si terranno le varie edizioni del corso, la sede e la quota di partecipazione.

In coda alle schede dei corsi, si possono trovare le note informative, valide per tutti i corsi, comprendenti la sede delle attività, le informazioni riguardanti il materiale didattico, gli attestati e i questionari di apprendimento, nonché le modalità di iscrizione e di pagamento.

Nell'ultima pagina è a disposizione la scheda di iscrizione, tramite la quale è possibile prenotarsi, indicando titolo e numero di edizione alla quale si intende partecipare. È necessario inviare il modulo compilato almeno 12 giorni lavorativi prima dell'avvio del corso.

E' anche possibile prenotarsi ai corsi di cui non è ancora stata definita la data di erogazione. Quest'ultima infatti verrà definita al raggiungimento del numero minimo di iscritti.



I sistemi di gestione per la qualità

Codice corso:	Q01
Obiettivi:	Fornire le nozioni necessarie allo sviluppo e alla gestione dei sistemi per la qualità secondo le logiche indicate dalle norme della serie ISO 9000:2000
Destinatari:	Responsabili Qualità e/o responsabili di funzione
Durata:	16 ore
Pre requisiti:	Nessun requisito specifico richiesto
Contenuti:	Introduzione ai Sistemi Qualità. Normativa di riferimento. Certificazione nella Unione Europea. Gestione per processi. Responsabilità della direzione. Gestione delle risorse. Formazione, addestramento e qualifica. Gestione dei documenti. Gestione della progettazione. Gestione commessa e ordini clienti. Gestione degli approvvigionamenti. Gestione della produzione. Tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e misurazione. Gestione del miglioramento
Esercitazioni:	Lavori di gruppo.
Sede:	Bergamo: Via Baertsch, 4
Data:	<u>1° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste <u>2° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste
Costo	€ 300,00
N° minimo di partecipanti:	6*

*** Il corso verrà attivato previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti**

LA QUOTA COMPRENDE:

Materiale didattico • Attestato di partecipazione • Coffee break

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 15 giorni prima della data di inizio del corso a:

Studio ARES S.r.l.
Via Baertsch, 4 – 24124 Bergamo
Fax 035 49 21 087
E-mail: infobg@studioares.net



Auditor interni di sistemi di gestione per la qualità

Codice corso:	Q02
Obiettivi:	Il corso si propone di fornire le competenze necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne, associando all'insegnamento dei principi e delle tecniche, anche numerose esercitazioni ed alcuni casi di studio. La partecipazione al corso è riconosciuta valida, dagli organismi di certificazione, per dimostrare l'addestramento sulle verifiche ispettive. Il corso è basato sulla norma ISO 19011
Destinatari:	Responsabili Qualità e/o responsabili di funzione
Durata:	24 ore
Pre requisiti:	Nessun requisito specifico richiesto
Contenuti:	I requisiti della norma ISO 9001:2000. La norma ISO 19011 sugli audit Qualità-Ambiente. I diversi tipi di audit. Tecniche di audit: verifica documentale, interviste, osservazione. La documentazione dell'audit. Le tecniche di comportamento e comunicazione. Presentazione dei risultati dell'audit.
Esercitazioni:	Lavori di gruppo. Casi studio. Simulazioni di audit.
Sede:	Bergamo: Via Baertsch, 4
Data:	<u>1° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste <u>2° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste
Costo	€ 800,00
N° minimo di partecipanti:	6*

*** Il corso verrà attivato previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti**

LA QUOTA COMPRENDE:

Materiale didattico • Attestato di partecipazione • Coffee break

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 15 giorni prima della data di inizio del corso a:

Studio ARES S.r.l.
Via Baertsch, 4 - 24124 Bergamo
Fax 035 49 21 087
E-mail: infobg@studioares.net



Come preparare la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità (I requisiti delle norme ISO 9001:2000 e ISO 10013)

Codice corso:	Q03
Obiettivi:	Il corso di propone di fornire gli elementi di base per la progettazione e documentazione del SGQ di una Organizzazione partendo dal suo modello di business e dai relativi processi gestionali, di business e di supporto.
Destinatari:	Responsabili Qualità e/o responsabili di funzione
Durata:	16 ore
Pre requisiti:	Nessun requisito specifico richiesto
Contenuti:	La gestione dei documenti secondo la ISO 9001:2000. Requisiti della ISO 10013. Come predisporre un piano della Qualità (ISO 10005). La struttura documentale e la gestione informatica della stessa.
Esercitazioni:	Lavori di gruppo ed individuali
Sede:	Bergamo: Via Baertsch, 4
Data:	<u>1° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste <u>2° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste
Costo	€ 500,00
N° minimo di partecipanti:	6*

*** Il corso verrà attivato previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti**

LA QUOTA COMPRENDE:

Materiale didattico • Attestato di partecipazione • Coffee break

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 15 giorni prima della data di inizio del corso a:

Studio ARES S.r.l.

Via Baertsch, 4 – 24124 Bergamo

Fax 035 49 21 087

E-mail: infobg@studioares.net



I requisiti della famiglia ISO 9000-2000: misure e indicatori

Codice corso:	Q04
Obiettivi:	Scopo del corso è quello di insegnare ai partecipanti i metodi per dare pratica attuazione ai nuovi requisiti della norma ISO 9001:2000. Le spiegazioni sono alternate ad esercitazioni pratiche
Destinatari:	Responsabili Qualità e/o responsabili di funzione
Durata:	16 ore
Pre requisiti:	Nessun requisito specifico richiesto
Contenuti:	Le misure nella famiglia ISO 9000:2000. Che cosa si misura. L'analisi critica delle nostre misurazioni :che cosa " non misuriamo ". Esercitazioni. " Perché misurare ". Esercitazioni. "Come misurare": la scelta degli indicatori. Esercitazioni. Gli strumenti (elenco). L'analisi, il miglioramento, l'utilizzo delle misurazione; la "balanced -scorecard". Impostare, integrare, migliorare il proprio sistema di misurazione.
Esercitazioni:	Lavori di gruppo ed individuali
Sede:	Bergamo: Via Baertsch, 4
Data:	<u>1° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste <u>2° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste
Costo	€ 500,00
N° minimo di partecipanti:	6*

*** Il corso verrà attivato previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti**

LA QUOTA COMPRENDE:

Materiale didattico • Attestato di partecipazione • Coffee break

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 15 giorni prima della data di inizio del corso a:

Studio ARES S.r.l.
Via Baertsch, 4 – 24124 Bergamo
Fax 035 49 21 087
E-mail: infobg@studioares.net



Codice corso:	Controllo di gestione: strumenti e metodologie Q05
Obiettivi:	Fornire gli elementi base per impostare un controllo di gestione che si integri con il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, così da poter fornire quegli elementi/dati necessari per le scelte aziendali.
Destinatari:	Responsabili Qualità e/o responsabili di funzione
Durata:	16 ore
Pre requisiti:	Conoscenza delle ISO 9001:2000 e amministrazione
Contenuti:	Analisi della contabilità generale Suddivisione dei costi per tipologia La raccolta delle informazioni necessarie I centri di costo aziendali Determinazione e calcolo di indici/parametri rappresentativi dell'andamento aziendale Determinazione del sistema di reporting
Esercitazioni:	Casi pratici di contabilità analitica industriale
Sede:	Bergamo: Via Baertsch, 4
Data:	<u>1° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste <u>2° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste
Costo	€ 500,00
N° minimo di partecipanti:	6*

*** Il corso verrà attivato previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti**

LA QUOTA COMPRENDE:

Materiale didattico • Attestato di partecipazione • Coffee break

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 15 giorni prima della data di inizio del corso a:

Studio ARES S.r.l.
Via Baertsch, 4 – 24124 Bergamo
Fax 035 49 21 087
E-mail: infobg@studioares.net



Problem solving: 7 strumenti per affrontare i problemi

Codice corso:	Q06
Obiettivi:	Fornire ai partecipanti gli elementi chiave al fine di utilizzare gli strumenti classici del problem solving per l'attuazione dell'approccio FARE (Focalizzare, Analizzare, Risolvere; Eseguire)
Destinatari:	Responsabili Qualità e/o responsabili di funzione
Durata:	16 ore
Pre requisiti:	Nessun requisito specifico richiesto
Contenuti:	La Qualità Totale. Il miglioramento a piccoli passi ed il coinvolgimento delle risorse. I dati e la loro rappresentazione grafica. I sette strumenti statistici: il foglio raccolta dati, l'istogramma, il diagramma causa effetto, il diagramma di Pareto, l'analisi per stratificazione, il diagramma di correlazione, la carta di controllo. Il metodo PDCA.
Esercitazioni:	Lavori in gruppo ed individuali. Casi studio
Sede:	Bergamo: Via Baertsch, 4
Data:	<u>1° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste <u>2° edizione:</u> da definire a seconda delle richieste
Costo	€ 500,00
N° minimo di partecipanti:	6*

*** Il corso verrà attivato previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti**

LA QUOTA COMPRENDE:

Materiale didattico • Attestato di partecipazione • Coffee break

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 15 giorni prima della data di inizio del corso a:

Studio ARES S.r.l.
Via Baertsch, 4 – 24124 Bergamo
Fax 035 49 21 087
E-mail: infobg@studioares.net

NOTE VALIDE PER TUTTI I CORSI

DOCENTI

Il team dei docenti è composto da tecnici, medici del lavoro, giuristi, tecnici ASL, esperti di comunicazione e nelle materie specifiche, che svolgono attività di consulenza e di formazione da almeno 5 anni.

MATERIALE DIDATTICO

Ad ogni corsista verrà rilasciata una copia delle dispense e delle esercitazioni, in formato cartaceo e/o elettronico.

ATTESTATI

A seguito del raggiungimento del monte ore minimo di frequenza al corso, del regolare pagamento e del superamento della prova di apprendimento verrà rilasciato ad ogni discente l'attestato. Tale attestato verrà spedito all'azienda titolare della fatturazione.

FREQUENZA

All'inizio di ogni lezione sarà firmato il registro presenze.

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE E VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

L'ultima parte della lezione sarà dedicata alla compilazione di un questionario di apprendimento e alla valutazione del corso da parte dei corsisti.

SEDE DELLE ATTIVITA' FORMATIVE

*Studio Ares S.r.l.
Via Baertsch, 4 - 24124 Bergamo (BG)
Tel. 035.36.33.19
Fax unica: 0341.27.23.59
E-mail: formazione@studioares.net*

AGEVOLAZIONI

Iscrivendo ad un corso più partecipanti le aziende avranno diritto ai seguenti sconti:

- sconto del 10% per il secondo e successivi iscritti.

L'agevolazione è valida per tutti i corsi, salvo diverse indicazioni riportate sulla scheda del singolo percorso formativo.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata inviando la Scheda di iscrizione, di seguito allegata, al seguente indirizzo: formazione@studioares.net oppure al numero di fax 0341.27.23.59. L'iscrizione dovrà pervenire alla segreteria almeno 12 gg lavorativi prima dell'avvio del corso. Alcuni giorni prima dell'avvio del corso verrà comunicata la conferma dell'avvenuta iscrizione e la conseguente richiesta di pagamento.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ESCLUSIVAMENTE tramite bonifico bancario:

*Banca Popolare di Bergamo
Corso Matteotti, 3 - 23900 Lecco
c/c 22375, abi 05428, cab 22900
IBAN: IT 18 L 05428 22900 000000022375
intestato a Studio ARES S.r.l.
(Indicare titolo del corso, data, sede)*

La quota di partecipazione indicata si intende per partecipante e non per azienda.

L'iscrizione al singolo corso sarà ritenuta valida se, entro due giorni dalla data di avvio, l'azienda anticiperà via fax copia del bonifico o assegno bancario intestato a Studio Ares S.r.l., che dovrà essere consegnato alla segreteria il primo giorno di corso.

DATE AGGIUNTIVE

Nel caso in cui le date dei corsi non fossero ancora state stabilite (segnalate come "Data non definita") è comunque possibile inviare la propria prenotazione e indicare, se presente, il periodo di preferenza.

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite fax, a Studio ARES S.r.l., almeno 5 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata.

Nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti, pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata.

È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede la data d'iscrizione.

ANNULLAMENTO O VARIAZIONE DELL'ATTIVITA' PROGRAMMATA

Studio Ares S.r.l. si riserva la facoltà di:

- annullare l'attuazione di corsi che non raggiungano un numero minimo di partecipanti;

- rimandare ad altra data il corso in seguito all'improvvisa indisponibilità del docente;

- programmare nuove edizioni del corso qualora si registri un considerevole numero di iscrizioni.

La responsabilità di Studio Ares S.r.l. è limitata al rimborso delle somme già pagate e alla tempestiva comunicazione alle aziende della cancellazione o variazione.



SCHEDA DI ISCRIZIONE

Si prega di barrare il quadrino, in caso la presente scheda sia da considerarsi valida solo come PRE-ISCRIZIONE

Corso di formazione dal titolo: " _____ "

Cod.: _____ **Ediz.:** _____

Numero e dati partecipanti:

	Cognome	Nome
1		
2		
3		
4		
5		
...		

Azienda: _____
Referente: _____
Indirizzo (sede legale): _____
Telefono: _____
Fax: _____
E-mail (x invio fatturazione): _____
Cod. Fiscale: _____
P.Iva: _____

Quota di partecipazione:

€ _____ + 20% IVA (a partecipante)

La quota di partecipazione comprende materiale didattico e attestato di partecipazione.

Forma di pagamento:

Il pagamento anticipato, da effettuarsi previa conferma di attivazione del corso, va intestato a:

Studio Ares S.r.l.
Banca Popolare di Bergamo
Corso Matteotti, 3 - 23900 Lecco
c/c 22375, abi 05428, cab 22900
IBAN: IT 18 L 05428 22900 000000022375

Diritto di recesso:

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite fax, a Studio ARES S.r.l., almeno 5 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata.

Nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti, pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante.

Data _____

Firma _____

Si prega di restituire la presente scheda compilata al numero di fax +39.0341.272359